

Aan de ouders of wettelijk  
vertegenwoordigers van  
Naam  
Straat  
Gemeente

UW KENMERK  
dossiernummer

CONTACTPERSOON  
Zie achteraan bijlage

E-MAIL

ONS KENMERK  
Start integrale jeugdhulp

TELEFOON

BIJLAGEN  
1

17 maart 2014

### **Integrale jeugdhulp is gestart op 1 maart 2014. Wat betekent dit voor uw kind?**

Geachte mevrouw  
Geachte heer

Sinds 1 maart 2014 wordt de jeugdhulp in Vlaanderen anders georganiseerd. Dit wordt integrale jeugdhulp genoemd. Er is een verregaande samenwerking tussen alle sectoren die betrokken zijn bij de jeugdhulp, waaronder de sector voor personen met een handicap. Het doel van integrale jeugdhulp is dat elke minderjarige die ondersteuning nodig heeft zo snel mogelijk de juiste hulp krijgt.

Dit houdt een belangrijke wijziging in voor de aanvraagprocedure voor hulp en ondersteuning voor minderjarigen. Alle aanvragen voor jeugdhulp moeten vanaf 1 maart 2014 worden ingediend bij de 'intersectorale toegangspoort' (ITP). Alleen voor rechtstreeks toegankelijke hulp en voor hulpmiddelen wordt een uitzondering gemaakt (meer informatie hierover vindt u in de bijlage: vragen 4 en 9.1).

Met uitzondering van de aanvragen voor hulpmiddelen, moeten alle aanvragen voor minderjarigen die vroeger bij het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) werden ingediend, voortaan dus bij de ITP worden ingediend. Concreet betekent dit dat zowel aanvragen voor opvang en begeleiding door een dienst of voorziening erkend door het VAPH als aanvragen voor een Persoonlijke-assistentiebudget (PAB) bij de ITP moeten worden ingediend. Dit gebeurt steeds via een erkend Multidisciplinair Team (MDT).

De ITP zegt welke vorm van ondersteuning het meest aangewezen is voor de minderjarige en gaat vervolgens op zoek naar de gepaste dienst of voorziening die hulpverlening of ondersteuning kan bieden. De ITP kent ook de PAB's toe. Er is één ITP per provincie.

### **Wat betekent dit nu concreet voor (het dossier van) mijn kind?**

**Alle goedkeuringen** die uw kind van het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) kreeg, **blijven geldig**.

Daarom heeft het VAPH de relevante gegevens uit **het VAPH-dossier van uw kind doorgegeven aan de ITP**.

Daarnaast zijn er afhankelijk van het dossier van uw kind ook specifieke veranderingen. Lees zeker de bijlage, want daarin vindt u belangrijke informatie.

**Waar kan ik terecht voor meer informatie?**

Voor vragen over het **dossier van uw kind** bij de ITP kan u contact opnemen met de ITP in uw provincie. De contactgegevens vindt u achteraan in de bijlage.

U kan ook terecht bij het multidisciplinair team (MDT) dat de laatste aanvraag voor uw kind bij het VAPH indiende of bij uw contactpersoon zorgregie (als uw kind een vraag heeft naar opvang of begeleiding). U vindt deze gegevens online via <http://mijn.vaph.be> of u kan deze opvragen bij de provinciale afdeling van het VAPH.

Meer **algemene informatie** over integrale jeugdhulp en de ITP kan u vinden op volgende websites:

- [www.jongerenwelzijn.be](http://www.jongerenwelzijn.be) > 'Jeugdhulp' > 'Intersectorale toegangspoort'
- [www.vaph.be](http://www.vaph.be) > 'Ondersteuning aanvragen'.

Met vriendelijke groeten

Karine Moykens  
Wvd. Administrateur-generaal

## BIJLAGE: INFORMATIE ROND DE START VAN INTEGRALE JEUGDHULP IN VLAANDEREN

### 1. Mijn kind heeft één of meerdere goedkeuringen van het VAPH (ook wel 'PEC-tickets' genoemd). Blijven de goedkeuringen geldig?

Ja, alle goedkeuringen van het VAPH blijven geldig.

De goedkeuringen van het VAPH voor hulpmiddelen en aanpassingen, voor Persoonlijke-assistentiebudgetten of voor begeleiding en opvang in diensten en voorzieningen blijven gelden voor uw kind.

### 2. Mijn kind gaat naar een voorziening of krijgt begeleiding van een thuisbegeleidingsdienst die wordt erkend door het VAPH. Moet ik iets doen om dit te laten verder lopen?

Nee, u hoeft hiervoor niets te doen. Minderjarigen die momenteel opgevangen of begeleid worden door een voorziening of dienst, hoeven geen actie te ondernemen. Deze opvang of begeleiding kan gewoon blijven verderlopen.

Uitzondering: heeft uw kind een tijdelijke goedkeuring voor opvang of begeleiding en wil u deze laten verlengen, dan moet u contact opnemen met een Multidisciplinair Team (MDT). Zij kunnen een nieuwe aanvraag indienen bij de intersectorale toegangspoort (ITP).

### 3. Mijn kind heeft een Persoonlijke-assistentiebudget (PAB). Moet ik iets doen om dit te blijven ontvangen?

Nee, u hoeft hiervoor niets te doen. Uw kind blijft zijn PAB ontvangen. De PAB-cel van het VAPH blijft het PAB uitbetalen en volgt de PAB-administratie verder op. Heeft u vragen over het PAB van uw kind, dan kan u de PAB-cel contacteren (02 225 85 26 of [pab@vaph.be](mailto:pab@vaph.be)).

### 4. Wat is rechtstreeks toegankelijke hulp? Wat is niet-rechtstreeks toegankelijke hulp?

Rechtstreeks toegankelijke hulp (RTH) is een vorm van beperkte ondersteuning waarvoor uw kind geen goedkeuring nodig heeft. U kan onmiddellijk contact opnemen met een dienst of voorziening die rechtstreeks toegankelijke hulp aanbiedt. Zo kan uw kind zonder een aanvraagprocedure te doorlopen beperkte begeleiding krijgen of een aantal dagen en nachten per jaar opgevangen worden door een dienst of voorziening erkend door het VAPH.

Meer informatie over RTH vindt u op onze website ([www.vaph.be](http://www.vaph.be)) of kan u opvragen bij uw MDT.

Niet-rechtstreeks toegankelijke hulp (nRTH) is ondersteuning waarvoor wel een goedkeuring nodig is. Deze hulpverlening is intensiever dan rechtstreeks toegankelijke hulp.

### 5. Welke gegevens uit het VAPH-dossier van mijn kind werden overgedragen naar de intersectorale toegangspoort (ITP)?

Het VAPH heeft op 1 maart 2014 onder meer volgende gegevens van uw kind doorgegeven aan de ITP:

- identificatiegegevens van uw kind (waaronder naam, rijksregisternummer, adres, telefoonnummer,...) en identificatiegegevens van de ouder(s) of de voogd (waaronder naam, adres, geboortejaar,...);
- alle geldige beslissingen;
- contactgegevens van uw laatste Multidisciplinair Team (MDT);
- kopie van het laatst ingediende Multidisciplinair Verslag;
- gegevens beschikbaar in de Centrale Registratie van Zorgvragen (ook wel de wachtlijst genoemd)(zie vraag 11);
- de gegevens van de contactpersoon zorgregie (indien beschikbaar);

### 6. Hoe neem ik contact op met een Multidisciplinair Team (MDT)?

Wil u een aanvraag bij de intersectorale toegangspoort (ITP) of bij het VAPH indienen, dan moet u in de meeste gevallen een MDT contacteren. Dit is bijvoorbeeld een Centrum voor Leerlingenbegeleiding (CLB), de dienst maatschappelijk werk van uw mutualiteit,... U kan hen contacteren door te bellen, te mailen of (eventueel op afspraak) langs te gaan.

U kan hetzelfde MDT contacteren als het MDT dat uw laatste aanvraag bij het VAPH indiende, of u kan een ander MDT kiezen. De contactgegevens van uw laatste MDT vindt u via de website <http://mijn.vaph.be>.

De contactgegevens van alle MDT's zijn te vinden op de website van het VAPH ([www.vaph.be](http://www.vaph.be) > adressen). U kan deze gegevens ook opvragen bij uw provinciale afdeling van het VAPH.

**7. Mijn kind heeft reeds een goedkeuring van het VAPH, maar heeft een nieuwe aanvraag lopen. Wat gebeurt er met deze aanvraag?**

Het VAPH handelt de lopende aanvragen af indien de aanvraag volledig was op 28 februari 2014. Het VAPH brengt u, uw Multidisciplinair Team (MDT) en de intersectorale toegangspoort (ITP) op de hoogte van de beslissing. Latere aanvragen moeten bij de ITP worden ingediend (met uitzondering van aanvragen voor hulpmiddelen en aanpassingen - zie vraag 9.1).

U krijgt een aparte brief indien het VAPH een ingediende aanvraag niet kan afhandelen.

**8. Mijn kind heeft een tijdelijke beslissing van het VAPH en ik wil deze laten verlengen. Wat nu?**

U moet contact opnemen met een Multidisciplinair Team (MDT). Zij kunnen een nieuwe aanvraag indienen bij de intersectorale toegangspoort (ITP). Doordat de overdracht van het dossier van uw kind reeds gebeurde op 1 maart zal de ITP onmiddellijk beschikken over de relevante gegevens in het vroegere VAPH-dossier.

**9. Wat als ik later een nieuwe aanvraag voor mijn kind wil indienen?**

Alle aanvragen voor opvang of begeleiding en aanvragen voor een PAB (tot de leeftijd van 18 jaar), moeten voortaan worden ingediend bij de intersectorale toegangspoort (ITP). U kan zelf geen aanvraag bij de ITP indienen. U moet hiervoor een Multidisciplinair Team (MDT) contacteren. Aanvragen voor hulpmiddelen en aanpassingen kunnen nog steeds bij het VAPH worden ingediend, aangezien uw kind reeds erkend is als persoon met een handicap door het VAPH.

**9.1. Hoe dien ik een aanvraag in voor hulpmiddelen en aanpassingen?**

Heeft uw kind behoefte aan hulpmiddelen of aanpassingen (aan de woning of aan de wagen), dan kan u deze aanvragen bij het VAPH. Hierbij verandert dus niets. Het VAPH kan deze aanvragen afhandelen volgens de bestaande procedures. Dit geldt ook voor tolkuren Vlaamse gebarentaal en voor de vervoers- en verblijfskosten voor gewoon onderwijs.

Heeft uw kind een goedkeuring van het VAPH voor een hulpmiddel of een aanpassing, dan kan u de facturen nog steeds indienen bij uw provinciale afdeling van het VAPH.

Meer informatie hierover vindt u op de website van het VAPH ([www.vaph.be](http://www.vaph.be)) of kan u opvragen bij een provinciale afdeling van het VAPH.

**9.2. Hoe dien ik een aanvraag in voor opvang of begeleiding bij een dienst of voorziening erkend door het VAPH?**

Heeft uw kind nood aan opvang of begeleiding waarvoor het nog geen goedkeuring heeft, neem dan contact op met een MDT. Zij kunnen de aanvraag indienen bij de ITP.

**9.3. Hoe dien ik een aanvraag in voor een Persoonlijke-assistentiebudget (PAB)?**

Went u als ouder of wettelijke vertegenwoordiger van uw kind een Persoonlijke-assistentiebudget aan te vragen, neem dan contact op met een MDT. Zij kunnen de aanvraag indienen bij de ITP.

**10. Wat bij dringende situaties?**

In bepaalde dringende situaties kan uw aanvraag versneld behandeld worden door de intersectorale toegangspoort (ITP). Uw Multidisciplinair Team (MDT) kan u hierover verder informeren.

De spoedprocedure voor Persoonlijke-assistentiebudget (PAB) blijft ook bestaan voor minderjarigen met een snel degeneratieve aandoening. Een MDT kan hiervoor een aanvraag indienen bij de ITP. Uw MDT kan u ook hierover verder informeren.

## **11. Mijn kind heeft een goedkeuring voor opvang of begeleiding door een VAPH-voorziening of -dienst, maar krijgt nog niet de gewenste ondersteuning. Hoe wordt gezocht naar een geschikte plaats?**

De intersectorale toegangspoort (ITP) gaat op zoek naar een geschikte plaats voor uw kind. Tot 1 maart 2014 werden alle minderjarigen die op zoek zijn naar een plaats in een voorziening of bij een dienst voor minderjarigen, aangemeld bij de Centrale Registratie voor Zorgvragen (CRZ). De taak van de CRZ werd overgenomen door de ITP. Dit betekent concreet dat de toegangspoorten voortaan bijhouden welke minderjarigen op zoek zijn naar een plaats in een voorziening of bij een dienst enerzijds, en welke diensten en voorzieningen open plaatsen hebben anderzijds. De ITP kent die open plaatsen toe aan de minderjarigen die op zoek zijn naar een plaats. Dit gebeurt in overleg met uw Multidisciplinair Team (MDT) of met de vroegere contactpersoon zorgregie.

### **11.1 Mijn kind stond aangemeld bij de CRZ met een 'actieve vraag'. Wat moet ik doen?**

Heeft uw kind een goedkeuring voor een bepaalde vorm van ondersteuning voor minderjarigen (bv. internaat of thuisbegeleiding) en stond het hiervoor aangemeld bij de CRZ met een actieve vraag, dan werd het dossier van uw kind met inbegrip van de actieve vraag overgedragen naar de ITP. U hoeft zelf niets te doen. Een actieve vraag is een vraag naar opvang of begeleiding waar uw kind onmiddellijk nood aan heeft.

De prioriteiten toegekend aan dossiers door de regionale prioriteitencommissie (RPC) blijven behouden bij de overdracht naar de toegangspoort. Het VAPH geeft ook alle andere relevante gegevens op de CRZ door aan de ITP. Zo kan de ITP voortaan op zoek gaan naar een geschikte plaats.

Staat uw kind aangemeld bij de CRZ met een actieve vraag naar opvang of begeleiding in het volwassenenaanbod (bv. begeleid wonen, tehuis werkenden,...), dan blijft deze vraag geregistreerd staan. Uw contactpersoon zorgregie blijft op zoek gaan naar een plaats voor uw kind in het volwassenenaanbod en houdt u verder op de hoogte.

### **11.2 Mijn kind stond aangemeld bij de CRZ met een 'toekomstgerichte vraag'. Wat moet ik doen?**

Een toekomstgerichte vraag is een vraag naar opvang of begeleiding waar uw kind niet onmiddellijk nood aan heeft. Aangezien het om een 'toekomstgerichte' vraag gaat, gaat de ITP niet onmiddellijk op zoek naar een plaats voor uw kind. Het dossier van uw kind werd wel overgedragen naar de ITP. Op het moment dat uw kind werkelijk gebruik wil maken van een goedkeuring, dient u contact op te nemen met een MDT, met uw vroegere contactpersoon zorgregie of met een voorziening, zodat zij deze vraag kunnen 'activeren' bij de ITP.

Voorbeeld: uw kind heeft een goedkeuring voor internaat, maar heeft hier momenteel geen nood aan want hij/zij gaat naar een semi-internaat. Vanaf het moment dat opvang in een internaat toch wenselijk is, meldt u dit aan uw MDT, uw vroegere contactpersoon zorgregie of aan een voorziening. Zij zullen dit melden aan de ITP. De ITP ziet in het dossier van uw kind dat hij/zij reeds over de nodige goedkeuring beschikt, en zal op zoek gaan naar een plaats.

Staat uw kind aangemeld bij de CRZ met een toekomstgerichte vraag naar opvang of begeleiding in het volwassenenaanbod (bv. begeleid wonen, tehuis werkenden,...), dan blijft deze vraag geregistreerd staan. Uw contactpersoon zorgregie blijft op zoek gaan naar een plaats voor uw kind in het volwassenenaanbod en houdt u verder op de hoogte.

## **12. Mijn kind heeft een goedkeuring voor een Persoonlijke-assistentiebudget (PAB), maar krijgt nog geen PAB. Wat moet ik doen?**

Doordat de jaarlijkse budgetten voor PAB beperkt zijn, kan niet iedereen met een PAB-goedkeuring onmiddellijk starten met een PAB. De toekenning van de PAB's voor minderjarigen wordt voortaan ook geregeld door de ITP's. De relevante gegevens werden door het VAPH doorgegeven aan de intersectorale toegangspoort (ITP). U vraagt best bij uw Multidisciplinair Team (MDT) na of u nog stappen moet ondernemen.

### **13. Mijn kind is meerderjarig. Waarom kreeg ik deze brief?**

Er zijn twee redenen waarom u deze brief kan ontvangen hebben.

1. Uw kind is jonger dan 26 jaar en u bent zijn/haar wettelijk vertegenwoordiger. Bovendien heeft uw kind een goedkeuring voor internaat, semi-internaat of Observatie- en Behandelcentrum (OBC). Aangezien uw kind van deze goedkeuringen gebruik kan maken tot maximum 26 jaar, werd het dossier van uw kind doorgegeven aan de intersectorale toegangspoort (ITP). Wenst uw kind van deze goedkeuring gebruik te maken of zijn/haar verblijf verlengen, dan kan uw voorziening of Multidisciplinair Team (MDT) contact opnemen met de ITP.
2. Uw kind is jonger dan 22 jaar en u bent zijn/haar wettelijk vertegenwoordiger. Aangezien aanvragen voor opvang in een internaat, semi-internaat of OBC kunnen worden ingediend tot de leeftijd van 21 jaar, werd het dossier van uw kind doorgegeven aan de ITP. Wenst u zo'n aanvraag in te dienen, neem dan contact op met een MDT.

### **14. Mijn kind is bijna meerderjarig. Hoe kan ik een aanvraag indienen voor opvang of begeleiding voor volwassenen?**

Een vraag naar ondersteuning binnen aanbod voor meerderjarigen erkend en gesubsidieerd door het VAPH, moet ingediend worden bij het VAPH. U moet hiervoor contact opnemen met een Multidisciplinair Team (MDT).

### **15. Contactgegevens**

#### **Contactgegevens intersectorale toegangspoorten**

##### **ITP Antwerpen**

E itp.antwerpen@jongerenwelzijn.be  
T 03 202 73 15

##### **ITP Vlaams-Brabant**

E itp.vlaamsbrabant-brussel@jongerenwelzijn.be  
T 016 66 60 00

##### **ITP Limburg**

E itp.limburg@jongerenwelzijn.be  
T 011 30 31 40

##### **ITP West-Vlaanderen**

E itp.westvlaanderen@jongerenwelzijn.be  
T 050 24 71 85

##### **ITP Oost-Vlaanderen**

E itp.oostvlaanderen@jongerenwelzijn.be  
T 09 235 32 60

#### **Contactgegevens provinciale afdelingen VAPH**

##### **VAPH - PA Antwerpen**

E antwerpen@vaph.be  
T 03 270 34 40

##### **VAPH - PA Vlaams-Brabant**

E leuven@vaph.be  
T 016 31 12 11

##### **VAPH - PA Limburg**

E hasselt@vaph.be  
T 011 27 43 54

##### **VAPH - PA West-Vlaanderen**

E brugge@vaph.be  
T 050 40 67 11

##### **VAPH - PA Oost-Vlaanderen**

E gent@vaph.be  
T 09 269 23 11